

**Polityka prywatności w  
"MARKO-KOLOR" - SPÓŁKA JAWNA L. FRACZKIEWICZ,  
W. GAJDA, A. KATRYNSKI, ul. BARWNA, nr 3/5, ŁÓDZ**

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem przez nich ze strony internetowej **"MARKO-KOLOR" - SPÓŁKA JAWNA L. FRACZKIEWICZ, W. GAJDA, A. KATRYNSKI, ul. BARWNA, nr 3/5, ŁÓDZ**

### **1. Informacje ogólne.**

Administratorem danych osobowych jest **"MARKO-KOLOR" - SPÓŁKA JAWNA L. FRACZKIEWICZ, W. GAJDA, A. KATRYNSKI, ul. BARWNA, nr 3/5, ŁÓDZ;**

### **2. Sposób zbierania danych osobowych.**

W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym.

Dane osobowe zbierane w imieniu Administratora są przekazywane bezpośrednio przez użytkownika serwisu. Podanie danych osobowych przez użytkowników serwisu jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do realizacji usług.

### **3. Zakres i cel zbieranych danych osobowych.**

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:

- a) poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje
- b) poprzez gromadzenie plików "cookies"

Dane osobowe, które nam powierzasz, w szczególności imię, nazwisko, Twój adres, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, przetwarzane są w różnych celach:

- a) w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług

świadczonych drogą elektroniczną i realizacji składanych przez Ciebie zamówień;

- b) w celu realizacji składanych przez Ciebie zamówień na produkty znajdujące się w naszym asortymencie
- c) w celu rozpatrywania składanych przez Ciebie reklamacji oraz zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od umowy (zwrotu towaru);
- d) jeżeli wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas informacji marketingowych, w tym przesyłanie Ci przez nas drogą elektroniczną informacji handlowych, Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez nas również w celu przekazywania Ci informacji o naszym sklepie, ofercie i promocjach, a także informacji dotyczących produktów i usług podmiotów współpracujących z nami (za naszą wiedzą i wyraźnym przyzwoleniem).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie przez nas danych osobowych może uniemożliwić nam świadczenie Tobie usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Ciebie zakupów

Powierzając nam swoje dane osobowe masz prawo wglądu do nich, prawo żądania ich aktualizacji oraz prawo żądania ich usunięcia. Możesz również zwrócić się do nas z żądaniem usunięcia danych poprzez wysłanie stosownej prośby na

#### **4. Informacje w formularzach.**

- 1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.
- 2. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP)
- 3. Dane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej, niż za zgodą użytkownika.
- 4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np.: w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego.

#### **5. Udostępnianie danych.**

- 1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.
- 2. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.
- 3. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.

## **6. Kontakt.**

Administrator danych będzie się kontaktował z użytkownikami za pomocą poczty elektronicznej, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Użytkownikom będą przekazywane informacje dotyczące odpowiedzi na pytania przesłane za pomocą formularza kontaktowego. Przekazywanie informacji drogą elektroniczną odbywa się za wyłączną zgodą użytkowników.

## **7. Zmiana danych.**

Każdy użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, zwracając się w tym celu do administratora swoich danych osobowych.

## **8. Zabezpieczenie danych.**

Administrator danych oświadcza, iż dołoży starań, aby zapewnić użytkownikom, których danymi administruje, wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z serwisu oraz jednocześnie oświadcza, że stosowane przy ochronie serwisu nowoczesne techniki zabezpieczenia dostępu do danych służą zapewnieniu jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa.

## **9. Odpowiedzialność.**

Administrator danych zobowiązuje się stosować opisane w niniejszym dokumencie zasady gwarantujące zachowanie poufności użytkownikom serwisu. Dopuszcza się zaistnienie sytuacji, w której zmianie nieznacznie ulegnie zakres zbieranych danych lub sposób ich zabezpieczenia przy zachowaniu prywatności użytkowników.